

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в IV квартале 2019 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в IV квартале 2019 года поступило **71** обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в октябре – **26**;
- в ноябре – **14**;
- в декабре – **31**;

что **на 42,2% больше**, чем в III квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **40** (56,3%);
- запросы статистической информации – **28** (39,5%);
- запросы ГБО – **3** (4,2%);

Из них повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **6** (8,5%);
- из органов власти субъекта Российской Федерации – **5** (7,1%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **10** (14,1%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **43** (60,6%);
- курьером, доставленные лично – **18** (25,3%).

На личном приеме руководителем и заместителем руководителя Тюменьстата принят **1** гражданин, по результатам рассмотрения обращения дан ответ в устной форме.

Анализ поступления в IV квартале 2019 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **39** (54,9%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **18** (25,4%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **5** (7%), из других субъектов Российской Федерации – **9** (12,7%).

В IV квартале 2019 года рассмотрено **68** обращений (в том числе 3 обращения из предыдущего отчетного периода), что **на 41,2% больше**, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2019 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в IV квартале 2019 года даны **68** ответов (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что **на 41,2% больше**, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2019 года, из них:

- письменных – **38** (55,9%);
- в форме электронного документа – **30** (44,1%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **37** (54,4%);
- предоставлена государственная услуга – **30** (44,1%);
- переадресовано – **1** (1,5%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **30** (44,1%);
- прочая статистическая деятельность – **5** (7,4%);
- другие вопросы – **33** (48,5%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 января 2020 года - **6**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **68** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **68** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **27** (39,7%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **41** (60,3%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в IV квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.